



CLAROS OTEL FACT SHEET

Doküman No	KPSM03
Yürürlük Tarihi	21.10.2005
Revizyon No/Tarihi	01/01.04.2022
Sayfa Sayısı	Sayfa 1 / 6

YAZ 2024

Otel Adı :AKKA CLAROS HOTEL
Adresi : Kiriş Mevkii / Kemer / Antalya
Telefon : +90-242-824 71 45 / 824 76 30
Fax : +90 242-824 71 47
Mail Adresi : info@akkahotels.com - sales@akkahotels.com

Web sayfası : www.akkahotels.com

Açılış Yılı : 2003
Kategori : 4 Yıldız (4*)
Konsept : All Inclusive
Açık Olduğu Dönem : 01 Mayıs - 31 Ekim
Alan : 6.000 m2
Mimari Tarzı : Modern
En Yakın Şehir Merkezi : Antalya **Uzaklık : 44 km**
En Yakın Havaalanı : Antalya Havaalanı **Uzaklık : 65 km**
En Yakın İlçe : Kemer **Uzaklık : 7 km**
Konum : Denize mesafesi 350 m.
Ulaşım : Her 20 dakikada Antalya ve Kemer'e dolmuş bulmak mümkündür. Taksi durağı mevcuttur.

Toplam oda /yatak sayısı : 113 oda / 243 yatak
Blok sayısı : Ana Bina
Kat sayısı : 4
Asansör sayısı : Ana binada 2 adet
Ödeme şekilleri : Visa, Master Card, Eurocard
Check-in / Check-out : Check-in saati: 14:00 / Check-out saati: 12:00
Evcil Hayvan : Tesise evcil hayvan kabul edilmemektedir.
Personelin Konuştuğu Diller : İngilizce, Almanca, Rusça

Sahil durumu : Halka açık, Kum ve çakıl
Sahil uzunluğu : 50 m.
Sahil genişliği : 15 m.

Tv kanalları : Türk, Alman, Fransız, Rus, İngiliz, Çocuk kanalları, Spor ve Müzik kanalları ile info kanalı mevcuttur. (Toplam kanal sayısı: 43)

Elektrik : 220V
Çarşaf Değişimi : 2 günde bir
Oda Havlusu Değişimi : Her gün
Plaj Havlusu Değişimi : 2 günde bir
Oda Temizliği : Her gün
Mini Bar : Girişte 1,5 Lt su, konaklama süresince tazelenir.
Karşılama Servis : Limonata servisi

Doküman No	KPSM03
Yürürlük Tarihi	21.10.2005
Revizyon No/Tarihi	01/01.04.2022
Sayfa Sayısı	Sayfa 2 / 6

ODA KATEGORİLERİ ve DETAYLARI

Modernliği ve sadeliği bir arada sunmayı hedefleyen odalarımızın tamamında seramik zemin, balkon, duşa kabinli banyo, saç kurutma makinesi, direkt telefon, minibar*, Ulusal ve Uluslararası Uydu Yayınlı TV, kiralık kasa**, merkezi klima (belirli saatlerde) ve sofa yatak mevcuttur.

Standart oda:

Genişliği 22m² ile 25m² arasında değişen toplam 90 adet odamız mevcuttur. İki ayrı tek yataklı veya bir büyük yataklı seçeneğin olduğu bir yatak odası ve duşlu banyodan oluşmaktadır. Oda, en fazla 3 kişi konaklama imkanı vermektedir.

Engelli oda:

Konuklarımız için özel hazırlanan Standart oda kategorisinde 1 Adet Engelli odamız mevcuttur.

Aile Odası (Dublex) :

Toplam 6 adet Aile Odası mevcuttur. Merdivenle geçiş yapılan iki katlı - dublex oda kategorisinde olup bir odada tek büyük yatak ve diğer odada iki ayrı tek yataklıdır. Duşlu banyo/ Wc mevcuttur. Ortalama oda büyüklüğü 55m² -60m² arasındadır. Ünite satışı en az 3 kişi üzerinden hesaplanmaktadır. En fazla konaklama kapasitesi 4 kişidir.

Suite :

Suit / Aile odası kategorisinde değerlendirilen 16 adet Suite oda, 1 yatak odası (1 büyük yatak + 1 sofa yatak) ve 1 duşlu banyo/wc'den oluşmaktadır. Suite Odalarımız büyüklüğü 45m² - 50m²'dir. Ünite satışı en az 3 kişi üzerinden hesaplanmaktadır. En fazla konaklama kapasitesi 4 kişidir.

YİYECEK & İÇECEK KONSEPTİ

Sabah Kahvaltısı	Yöresel ve uluslararası mutfaklara ait lezzetler açık büfe olarak misafirlerimizin beğenisine sunulmaktadır.	07.00 – 10.00	Ana Restoran	Açık Büfe
Öğle Yemeği	Türk ve dünya mutfaklarına ait lezzetler 14 günlük menüler halinde ve açık büfe olarak misafirlerimizin beğenisine sunulmaktadır.	12.30 – 14.30	Ana Restoran	Açık Büfe
Akşam Yemeği	Türk ve dünya mutfaklarından örnekleri 14 günlük menüler halinde açık büfe olarak misafirlerimizin beğenisine sunulmaktadır. (Kıyafet zorunluluğu esastır.)	18.30 – 21.00	Ana Restoran	Açık Büfe
Gece Çorbası	Çorba	23.00 – 00.00	Ana Restoran	Açık Büfe
Snack Servisi	Salata Büfesi, Pizza ,Pide ve Makarna Çeşitleri, Meyve	14.30 – 16.00	Ana Restoran	Açık Büfe
Havuz Bar Servisler	Dondurma	14.00 – 16.00	Havuz Bar	Self Servis
	Kuru pasta & Çay ve Kahve	17.00 – 18.00		
	Gözleme & Ayran	11.00 – 16.00		

BARLAR

Lobby Bar	All Inclusive konsept içeriği dahilinde yer alan tüm yerli alkollü & alkolsüz içecekler, meşrubatlar, sıcak içecekler servis edilir.	16.00 – 23.00	Lobby	All.Inc. Konsept
Havuz Bar	All Inclusive konsept içeriği dahilinde yer alan tüm yerli alkollü & alkolsüz içecekler, meşrubatlar, sıcak içecekler servis edilir	10.00 – 24.00	Havuz Alanı	All. Inc. Konsept
Café Claros	Meşrubat Servisi, Sıcak İçecekler, Öğleden Önce Meyve, Öğleden sonra Snack atıştırmalıklar	09.00 – 18.00	Sahil Alanı	Self Servise

Ücretsiz İçecekler.

Tüm soft içecekler, çay, kahve, yerli ve konsept dahili alkollü içecekler

Ücretli İçecekler:

Premium içecekler, yerli ve ithal özel şaraplar, şampanyalar, şişe içecekler, enerji içecekleri, taze sıkılmış meyve suları

OTEL HİZMETLERİ

Aktiviteler	ÜCRETLİ	ÜCRETSİZ	NOTLAR
Wireless internet bağlantısı		Ücretsiz	Odalar, Lobby, toplantı salonları ve tüm genel alanlar
Emanet Kasa	Ücretli		Odalarda
Telefon & Faks Hizmetleri	Ücretli		
Çamaşırhane Hizmeti	Ücretli		
TV Köşesi		Ücretsiz	
Şemsiye & Şezlong & Plaj Havlusu		Ücretsiz	Plaj Havlusu Havlu kartı ile depozitolu
Canlı Müzik		Ücretsiz	Haftanın belirli günlerinde
Gündüz Aktiviteler ve Akşam Eğlenceleri		Ücretsiz	Soft Animasyon
Masa tenisi & Dart		Ücretsiz	
Çocuk bakıcılığı	Ücretli		Rezervasyonlu
Fitness		Ücretsiz	
Taze sıkılmış meyve suları	Ücretli		
Doktor & Hemşire	Ücretli		Rezervasyonlu
Fotoğraf Hizmetleri	Ücretli		
Hamam&Sauna girişleri		Ücretsiz	
Masaj & kese & cilt bakımı	Ücretli		Rezervasyonlu
Kuaför	Ücretli		Rezervasyonlu

HAVUZ

	ALAN /^{M2}	DERİNLİK / CM	HACİM /^{M3}
Açık Havuz	480 m ²	160 cm	750 m ³
Açık çocuk havuzu	5 m ²	30 cm	5 m ³

Kaydırak sayısı	2 adet	Kaydırak uzunlukları	10 m – 25 m
Kaydırak yüksekliği	7 m	Kaydıraklı havuz saatleri	Sezona göre

ANİMASYON

Akka Claros Otel, profesyonel animasyon ekibi ile eğlenceli bir tatil için, farklı ilgi alanları ve katılım istekleri doğrultusunda birçok farklı gündüz aktivitesini ve akşam eğlence programlarını konuklarına sunmaktadır. Gün içerisinde farklı yaş gruplarına göre düzenlenmiş çeşitli spor aktiviteleri, oyunlar, turnuvalar düzenlenmektedir. Her yaş grubuna hitap edebilen profesyonel, düzeyli, eğlenceli akşam sahne gösterileri, canlı müzik programları ile misafirlerimizin tatillerini dolu dolu geçirmeleri amaçlanmaktadır.

14 günlük program çerçevesinde düzenlenen spor aktiviteleri ve eğlence programları :

Sabah Jimnastiği	Yarışmalar
Dart	Canlı Müzik
Voleybol	Türk Gecesi
Zumba	Akrobasi Gösterileri
Step Aerobic	Dans Showları
Zumba	Bocca
Su Jimnastiği	Karaoke Geceleri

AKKA CLAROS MINI CLUB

Akka Claros Mini Club'ın amacını; özgün, yaratıcı, güvenli ve sevgi dolu bir ortamda, çocukların var olan yeteneklerini sergilemelerine yardımcı olmak, benlik kavramının gelişimine katkıda bulunmak ve öğrenmeye ilgi uyandırmak oluşturuyor. Çocuklara kaliteli zaman geçirme fırsatı sunarken, farklı kültürdeki yaşlılarıyla kaynaşmalarını sağlayarak, ebeveynlerin çocukları ile yaşayacakları unutulmayacak bir tatil deneyimi sunuyor. Profesyonel bir ekibin gözetiminde çocuk sağlığına uygun olarak tasarlanmış ve özenle seçilmiş programlar sunan **Akka Claros Mini Club**; açık ve kapalı oyun alanları ile küçük misafirlerimize hizmet vermektedir.

MINİ CLUB ALANLARI

Aktivite Odası
Açık çocuk parkı
Sinema

AKTİVİTELER –

El İşi Faaliyetleri
Kara Olimpiyatları
Çocuk Diskosu

AKKA MINI CLUB BİLGİLERİ

Çalışma Dönemi: **01 Mayıs - 31 Ekim**
Çalışma Saatleri: 10:00 - 12:30 / 14:00 - 17:30 / (20:30 - 21:15 Mini Disco)

Aktivite katılım yaşları: 04-12 yaş aralığı, aktivite programlarımız bulunmaktadır.

Mini Club hizmetimiz, 4 yaş üstü çocuklar içindir. 4 yaşın altındaki konuklarımız, ailelerinin sorumluluklarını bizzat almaları durumunda, Mini Club konsepti dahilinde yapılan aktivitelerden faydalanabilmektedirler. 04 - 12 yaş aralığındaki konuklarımız ise mini club aktivitelerinden ailelerinin onayı ile tek başlarına yararlanabilmektedirler.

Ücretli Aktiviteler: T-shirt boyama

Bebek Bakıcılığı hizmeti: Mini Club çalışma saatleri dışında, eğitimli mini club çalışanlarımız tarafından ücretli bebek bakıcılığı hizmeti bir gün öncesinden müsaitlik doğrultusunda rezervasyonlu olarak gece 24:00' e kadar verilebilmektedir

Doküman No	KPSM03
Yürürlük Tarihi	21.10.2005
Revizyon No/Tarihi	01/01.04.2022
Sayfa Sayısı	Sayfa 5 / 6

SUDEYA SPA CENTER

SPA merkezimizde uygulaması yapılan masajlar, uluslararası standartlarda özel olarak hazırlanmış uygulama odalarında uzman terapistler tarafından hizmetinize sunulmaktadır. Sudeya Spa merkezinde, kusursuz hizmet ile kendinizi şımartacak ve tatilinizi unutulmaz kılacaktır. AK-KA Hotels Sudeya Spa merkezi ayrıcalığı ile özel masajlarımızı kusursuz dokunuşlar eşliğinde sizlere sunuyor zengin masaj çeşitlerimizi denemeden otelimizden ayrılmamanızı tavsiye ediyoruz.

Sudeya Spa Üniteleri
Ücretli Spa Hizmetleri
Ücretsiz Spa Hizmetleri

Hamam, Sauna, Vücut bakım odası (Yosun bakımları), Masaj odaları,
Masajlar, kese ve güzellik tedavileri.
Hamam, sauna (rezervasyonlu)

TOPLANTI & KONGRE

SALON ADI	KAT	SALON ÖLÇÜLERİ				KULLANIM KAPASİTELERİ			
		En 'm'	Boy 'm'	Yükseklik 'm'	Alan m ²	Tiyatro	Sınıf	U Düzen	Banquet
CRYSTAL	Bodrum	7,30	14,8 0	3,15	108	160	65	50	90
SILVER	Bodrum	7,50	13,8 0	3,15	103	150	70	50	90
COPPER	Bodrum	4,60	5,70	2,30	26	30	18	20	-
GOLD	Bodrum	5,70	5,72	2,30	32	20	12	18	-
FUAYE	Bodrum	-	-	-	-	-	-	-	-

İNTERNET

Odalar, Lobby, Toplantı Salonları ve tüm Genel alanlar

MİSAFİRLERİMİZİN DİKKAT ETMESİ GEREKEN KONULAR

- 4207 sayılı kanun kapsamında tüm kapalı alanlarda sigara içilmez. Açık alanlarda dumansız hava sahaları sigara içilmez alan olarak belirlenmiştir.
- 1774 Sayılı Kanuna göre otelde konaklayan tüm konuklar resmi kimlik/pasaport ibraz etmelidirler.
- 5651 Sayılı Kanuna göre, otel internet ağına bağlanan tüm konukların internet trafiği özel şifreli sunucularda saklanılmaktadır.
- Misafirlere ücretsiz ve/veya depozitolu olarak verilmesi taahhüt edilen ekipman sayıları otelimizde belirli sayıda bulunduğundan, mevcut stoklar doğrultusunda ve rezervasyon ile tahsis edilebilmektedir.
- Tüm restoranlarda ve barlarda konsept dahilinde ki içeceklerin servisi kadeh veya bardak ile yapılmaktadır. Şişe ile servis yapılmamaktadır.
- Alkol servisi 18 yaş ve üzeri misafirlere verilmektedir. Tüm içecekler Tarım ve Köy İşleri Bakanlığı onaylı ve resmi olarak Gümrük Müdürlüğü'nce ithalatına izin verilen çeşitlerden oluşmaktadır.
- Dış mekânlarda bulunan ünitelerin ve eğlence programlarının saatleri ve hizmet yerleri hava şartlarına göre değişebilir veya iptal edilebilir. Otel yönetimi, tesis bilgilerinin, önemini kapsayan zaman dilimi içerisinde, değişiklik, iptal ve mekânlarda değişiklikler yapmaya yetkilidir.
- Otel bilgileri basılı ürünlerde (katalog, dergi, reklam vb) kullanımından önce otel yönetimince onaylanmalıdır. Onay alınmadan sunulan yazılı her türlü evrak ve bilgi dağıtım yapan kuruma aittir ve doğabilecek hatalardan tesis sorumlu değildir. Bu kapsamda basılı evraklardaki yazılı bilgiler yapılan değişikliklere göre baskıyı yapan kurum tarafından değerlendirilmeye alınır.

Doküman No	KPSM03
Yürürlük Tarihi	21.10.2005
Revizyon No/Tarihi	01/01.04.2022
Sayfa Sayısı	Sayfa 6 / 6

- Otelde konaklayan misafirlerin dışarıdan gelen günü birlik ziyaretçileri, saat 09.00 – 19.00' a kadar ücretli olarak kabul edilir. 19.00'dan sonra ziyaretçi tesise günü birlik ziyaretçi kabul edilmez. (Uygulama yarım gün ve tam gün olarak ücretlendirilir, bu uygulama otel yönetimi kararındadır)
- Plaj havluları için havlu kartı sistemi uygulanmaktadır. Çıkış gününde havlu kartlarının veya havluların iade edilmemesi durumunda havlu kartı arka yüzünde yazılı miktar kayıp miktarı kadar konuklardan tahsil edilmektedir.
- Otel genel alanlarına ve/veya odalardaki malzemelere konuklar tarafından hasar verilmesi durumunda sorumluluk misafirlere aittir.
- Restoran ve diğer yiyecek içecek ünitelerinden misafir odalarına bireysel çaba ile gıda maddelerinin götürülmesi gıda ve hijyen güvenliği açısından risk teşkil ettiğinden dolayı izin verilmemektedir.
- Odalarda ve genel alanlarda bireysel imkân ile nargile kullanımı tehlikeli ve yasaktır.
- Tesis içerisinde, odalarda ve misafirlerin ortak kullanım alanlarında kablosuz taşınabilir hoparlör edinilen şikâyetler sebebiyle kullanımına müsaade edilmemektedir.
- Ana restoran kıyafet kuralı mevcuttur. Sabah ve öğlen terlik – şort t-shirt kabul edilmekte, akşam ayakkabı, pantolon ve gömlek ve türevi kıyafet ile tanımlanan smart-casual kuralı uygulanmaktadır. İç mekânlarda ıslak mayo oturma alanları kullanımı kısıtlandırılmıştır.