

Doküman No	KPSM03
Yürürlük Tarihi	21.10.2005
Revizyon No/Tarihi	01/01.04.2022
Sayfa Sayısı	Sayfa 1 / 6

SOMMER 2024

Hotelname	:AKKA CLAROS HOTEL	
Adresse	: Kiriş Mevkii / Kemer / Antalya	
Telefon	:+90-242-824 71 45 / 824 76 30	
Fax	:+90 242-824 71 47	
Mail Adresse	: info@akkahotels.com - sales@akkahotels.com	
Webseite	: www.akkahotels.com	
Eröffnungsjahr	: 2003	
Kategorie	: 4 Sterne (4*)	
Konzept	: Alles Inklusive	
Geöffneter Zeitraum	: 01 Mai - 31 October	
Fläche	: 6.000 m ²	
Architekturstil	: Modern	
Nächstes Stadtzentrum	: Antalya	Entfernung : 44 km
Nächster Flughafen	: Antalya Flughafen	Entfernung : 65 km
Nächste Kreisstadt	: Kemer	Entfernung : 7 km
Lage	: 350 m zum meer	
Zufahrt	: Es ist möglich, Minibusse nach Antalya und Kemer alle 20 Minuten zu finden. Taxistand verfügbar.	
Gesamt Zimmer/Bettenanzahl	: 113 Zimmer / 243 Betten	
Anzahl der Blöcke	: Hauptgebäude	
Anzahl der Stockwerke	: 4	
Anzahl der Aufzüge	: im Hauptgebäude 2 St.	
Zahlungsart	: Visa, Master Card, Eurocard	
Einchecken / Auschecken	: Check-in Uhrzeit: 14:00 / Check-out Uhrzeit: 12:00	
Haustier	: In der Anlage sind keine Haustiere gestattet.	
Fremdsprachen des Personals	: Englisch, Deutsch, Russisch	
Strand	: Öffentlich, Sand und Kieselstein	
Küstenlinie	: 50 m.	
Strandbreite	: 15 m.	
TV Kanäle	: Türkische, Deutsche, Französische, Russische, Britische, Kinderkanäle, Sport- und Musikkanäle sowie	
Infokanäle zur Verfügung.	(Gesamtzahl der Kanäle: 43)	
Strom	: 220V	
Bettwäschewechsel	: Alle zwei Tage	
Handtuchwechsel	: Täglich	
Badetuchwechsel	: Alle zwei Tage	
Zimmerreinigung	: Täglich	
Mini Bar	: 1,5 Lt Wasser wird während des Aufenthalts am Eingang aufgefrischt.	
Willkommensdienst	: Limonaden Service	

Doküman No	KPSM03
Yürürlük Tarihi	21.10.2005
Revizyon No/Tarihi	01/01.04.2022
Sayfa Sayısı	Sayfa 2 / 6

ZIMMER KATEGORIEN & DETAILS

Mit dem Ziel, Modernität und Einfachheit zusammen zu bieten, verfügen alle unsere Zimmer über Keramikböden, Balkone, Badezimmer mit Duschkabine, Haartrockner, Direktwahltelefon, Minibar*, nationales und internationales Satellitenfernsehen, Mietsafe**, zentrale Klimaanlage (zu bestimmten Zeiten) und Schlafsofa.

Standartzimmer:

Wir verfügen über insgesamt 90 Zimmer mit einer Breite von 22m2 bis 25m2. Es besteht aus einem Schlafzimmer mit zwei separaten Einzelbetten oder einem großen Bett und einem Badezimmer mit Dusche. Das Zimmer bietet Platz für bis zu 3 Personen.

Behindertengerechte Zimmer:

Wir haben 1 behindertengerechtes Zimmer in der Standard-Zimmerkategorie, das speziell für unsere Gäste vorbereitet wurde.

Familienzimmer (Dublex) :

Insgesamt stehen 6 Familienzimmer zur Verfügung. Es ist in der Kategorie eines zweistöckigen Zimmers mit Treppe und verfügt über ein großes Bett in einem Zimmer und zwei separate Einzelbetten im anderen Raum. Es gibt ein Badezimmer mit Dusche/WC. Die durchschnittliche Zimmergröße liegt zwischen 55m2 -60m2. Der Zimmerverkauf wird für mindestens 3 Personen berechnet. Die maximale Belegungskapazität beträgt 4 Personen.

Suiten :

16 Suite-Zimmer, die in der Kategorie Suite / Familienzimmer bewertet werden, bestehen aus 1 Schlafzimmer (1 großes Bett + 1 Schlafsofa) und 1 Bad / WC mit Dusche. Unsere Suite Zimmer sind 45m2 - 50m2 groß. Der Zimmerverkauf wird für mindestens 3 Personen berechnet. Die maximale Belegungskapazität beträgt 4 Personen.

SPEISEN- & GETRÄNKEKONZEPT

Frühstück	Lokale und internationale Küche wird unseren Gästen als offenes Buffet angeboten.	07.00 – 10.00	Hauptrestaurant	Offenes Buffet
Mittagessen	Türkische und internationale Küche werden unseren Gästen als 14-Tages-Menüs und offenes Buffet angeboten.	12.30 – 14.30	Hauptrestaurant	Offenes Buffet
Abendessen	Kostproben der türkischen und internationalen Küche werden unseren Gästen als offenes Buffet in 14-Tages-Menüs angeboten. (Kleiderordnung ist unerlässlich.)	18.30 – 21.00	Hauptrestaurant	Offenes Buffet
Nachtsuppe	Suppe des Tages	23.00 – 00.00	Hauptrestaurant	Offenes Buffet
Snack Service	Salatbuffet, Pizza, Pita und Pasta, Obst der Saison	14.30 – 16.00	Hauptrestaurant	Offenes Buffet
Pool Bar Service	Cones Eiscreme Service	14.00 – 16.00	Pool Bar	Self Service
	Kekse & Tee & Kaffeezeit	17.00 – 18.00		
	Gözleme & Ayran	11.00 – 16.00		

BARS

Lobby Bar	Als Inhalt des All Inclusive Konzeptes werden in- und ausländische alkoholhaltige und alkoholfreie Getränke, Säfte und warme Getränke serviert.	18.00 – 23.00	Lobby	All.Inc.Konzept
Pool Bar		10.00 – 24.00	Poolbereich	All. Inc.Konzept
Café Claros	Erfrischungsgetränke, heiße Getränke, Obst vor dem Morgen, Snacks werden am Nachmittag serviert.	09.00 – 18.00	Strandbereich	Self Service

Kostenlose Getränke:

Alle alkoholfreien Getränke, Tee, Instand Kaffee, Bier vom Fass, lokale und maßgeschneiderte alkoholische Getränke.

Kostenpflichtige Getränke:

Premium-Getränke, Lokale und importierte Spezialweine, Champagner, Mineralalkoholische Getränke, Energydrinks, Frisch gepresste Fruchtsäfte

HOTELDIENSTE

Aktivitäten	KOSTENPFLICHTIG	KOSTENLOS	BEMERKUNGEN
Safe	Kostenpflichtig		In der Zimmern
Telefon & Faxdienste	Kostenpflichtig		
Wäschereidienst	Kostenpflichtig		
TV Ecke		Kostenlos	
Sonnenschirm & Sonnenliegen & Strandtücher		Kostenlos	Strandtuch gegen Kaution mit Strandtuchkarte
Life Music		Kostenlos	An bestimmten Tagen in der Woche
Tagesaktivitäten und Abendunterhaltung		Kostenlos	Soft Animation
Tischtennis & Darts		Kostenlos	
Kinderbetreuung	Kostenpflichtig		Mit Reservierung
Fitness		Kostenlos	
Frisch gepresste Säfte	Kostenpflichtig		
Doktor & Krankenschwester	Kostenpflichtig		Mit Reservierung
Fotodienste	Kostenpflichtig		
Hamam & Sauna		Kostenlos	
Massage & Rubbelmassage & Hautpflege	Kostenpflichtig		Mit Reservierung
Friseur	Kostenpflichtig		Mit Reservierung

SCHWIMMBAD

	FLACHE / ^{M2}	TIEFE / CM	VOLUMEN / ^{M3}
Offener Pool	480 m ²	160 cm	750 m ³
Offener Kinderpool	5 m ²	30 cm	5 m ³

Anzahl der Rutschen	2	Länge der Rutsche	10 m – 25 m
Höhe der Rutschen	7 m		
Rutschenpool- Zeiten	10:00 – 12:00 14:00 – 17:00	Die Öffnungszeiten des Pools mit Rutschen können je nach Saison und Wetter variieren.	

ANIMATION

Das professionelle Animationsteam des Akka Alinda Hotels bietet Ihnen ein sehr umfangreiches Programm und Aktivitäten gemäß dem Interesse und der Teilnahme der Gäste, damit Sie einen vergnüglichen Urlaub machen können.

Es werden verschiedene Sportaktivitäten, Spiele und Tournen dem unterschiedlichen Alter entsprechend organisiert. Mit professionellen, niveauvollen, unterhaltsamen Bühnenshows und nach den Shows Discovergnügungen, die jedes Alter ansprechen wird unseren Gästen ein Urlaub gewährleistet, den sie in vollen Zügen genießen werden.

Sport- und Vergnügungsprogramm, das im Rahmen von zwei Wochen veranstaltet wird

Morgengymnastik	Wettbewerbe	Wassergymnastik
Darts	Life Musik	Karaoke - Abende
Volleyball	Türkische Nacht	
Zumba	Akrobatik Show	
Step Aerobic	Tanzshows	
Zumba	Bocca	

Doküman No	KPSM03
Yürürlük Tarihi	21.10.2005
Revizyon No/Tarihi	01/01.04.2022
Sayfa Sayısı	Sayfa 4 / 6

AKKA CLAROS MINI CLUB

Ziel des Akka Claros Mini Clubs ist es; die vorhandenen Fähigkeiten der Kinder in einer originellen, kreativen, sicheren und warmen Atmosphäre zu entfalten und das Ichbewusstsein zu entwickeln, das Interesse am Lernen zu wecken.

Es wird den Kindern die Gelegenheit geboten, ihre Zeit hochwertig zu nutzen und mit Kindern gleichen Alters zu verbringen und damit den Kindern, sowie den Eltern einen unvergesslichen Urlaub erleben zu lassen.

Akka Claros Mini Club, der sorgfältig ausgewählte Programme anbietet, die in Übereinstimmung mit der Gesundheit der Kinder unter der Aufsicht eines professionellen Teams entwickelt wurden; Bedient unsere kleinen Gäste mit Innen- und Außenspielflächen.

MINI CLUB BEREICHE:

Aktivitätenzimmer
Kinoraum
Offener Kinderpark

AKTIVITÄTEN:

Handarbeiten/Handwerken
Landolympiaden
Mini Disko

AKKA MINI CLUB INFOS:

Durchführungszeitraum: **01. Mai – 31. Oktober**
Durchführungszeiten: 10:00 – 12:30
14:00 – 17:00 / (20:30 – 21:15 Mini Disko))

Aktivitäten Teilnahmealter:

04-12 Jahre Aktivitätenprogramm.

Unser Mini Club spricht Kinder von ab 4 Jahren an, damit verbunden können Kinder unter 4 Jahren unter Aufsicht ihrer Familien die Aktivitäten des Mini Clubs nutzen.

04-12 jährige Gäste können die Aktivitäten des Mini Clubs mit Zustimmung ihrer Eltern alleine nutzen.

Kostenpflichtige Aktivitäten: T-Shirts anmalen.

Säuglingsaufsicht: der Mini Club bietet außerhalb der Tätigkeitszeit einen Babyaufsichtsdienst durch ausgebildete Mini Club Mitarbeiter an. Mit vorheriger Reservierung (ob möglich) kann dieser Dienst bis 24:00 Uhr in der Nacht angeboten werden

SUDEYA SPA CENTER

Die in unserem SPA Zentrum internationalen Standarten entsprechenden Massagen werden in den SPA Räumen von Fach-Therapeuten durchgeführt. Die Stunden, die Sie im Sudeya Spa Zentrum erleben, werden Ihnen nicht genügen und Sie werden die Erholung durch diese Anwendungen nicht vergessen. Wie empfehlen Ihnen, den im AK-KA Hotels Sudeya Spa Center durch die besonderen Massagearten und die vollkommene Berührung erfahrenen Genuss nicht zu verpassen und an diesen teilzunehmen, bevor Sie unser Hotel verlassen.

Sudeya Spa Einrichtung: Hamam, Sauna, Körperpflegeraum (Algentherapie), Massageräume

Kostenpflichtige Spa-Dienste: Massagen, Frottiermassage und Schönheitsbehandlungen.

Kostenlose Spa-Dienste : Hamam, Sauna

VERANSTALTUNGEN & KONGRESSE

SALONNAME	SALONMASSE					NUTZUNGSKAPAZITÄTEN			
	ETAGE	Breite 'm'	Größe 'm'	Höhe 'm'	Berei m ²	Theater	Klasse	U Anordnun g	Banquet
CRYSTAL									
SILVER	Keller	7,30	14,80	3,15	108	160	65	50	90
COPPER	Keller	7,50	13,80	3,15	103	150	70	50	90
GOLD	Keller	4,60	5,70	2,30	26	30	18	20	-
FUAYE	Keller	5,70	5,72	2,30	32	20	12	18	-
	Keller	-	-	-	-	-	-	-	-

INTERNET

Zimmer, Lobby, Tagungsräume und alle öffentlichen Bereiche

THEMEN, AUF DIE UNSERE GÄSTE ACHTEN SOLLTEN

- Im Rahmen des Gesetzes 4207 ist Rauchen in geschlossenen Räumen verboten. Nichtraucherbereiche sind im Außenbereich gekennzeichnet.
- Im Rahmen des Gesetzes 1774 sind alle Gäste verpflichtet den Reisepass/ Personalausweis vorzuweisen.
- Im Rahmen des Gesetzes 5651 wird der Internet-Verkehr unserer Gäste, die im Hotel Netzwerk verbunden sind in privaten verschlüsselten Servern gespeichert.
- Die Ausrüstungen (gegen Gebühr/gegen Kaution), die wir unseren Gästen zur Verfügung stellen, sind in begrenzter Anzahl verfügbar.
- Die Getränke werden in allen Restaurants und Bars in Gläsern serviert. Flaschen Service ist untersagt.
- Alle Getränke, die serviert werden, sind vom Zoll genehmigte Getränke.
- Die Uhrzeiten und Orte der Unterhaltungsprogramme und Veranstaltungen im Außenbereich können wegen Wetterbedingungen geändert oder storniert werden.
- Hotel-Infos, die in Veröffentlichungen (Katalog, Magazine, Werbung usw.) benutzt werden, müssen vom Hotel-Management genehmigt werden. Alle Arten von schriftlichen Informationen, die ohne
- Genehmigung dargeboten werden, unterliegen der Verantwortung des Herausgebers. Für eventuell daraus entstehende Fehler ist unserer Anlage nicht verantwortlich.
- Das Hotel Management ist berechtigt innerhalb der betreffenden Periode die Hotelinformationen zu ändern, aufzuheben und Ortsveränderungen durchzuführen. In diesem Rahmen werden die Informationen in den gedruckten Dokumenten entsprechend der durchgeführten Veränderungen seitens der Anstalt, die den Druck durchgeführt hat bewertet.
- Besucher können nur bis 19:00 Uhr (gegen Gebühr) den AKKA Antedon Gast besuchen. Nach 19:00 Uhr sind Besucher untersagt.
- Wir verwenden das Handtuch-Kartensystem. Bitte lesen Sie achtsam die auf der Hinterseite stehenden Informationen der Handtuchkarte gut durch. Falls ein Verlust der Karte oder des Handtuches besteht, wird das Handtuch oder die Kartengebühr vom Gast honoriert.
- Drahtlose tragbare Lautsprecher sind in Räumen, öffentlichen Bereichen oder vor Ort nicht gestattet.

Doküman No	KPSM03
Yürürlük Tarihi	21.10.2005
Revizyon No/Tarihi	01/01.04.2022
Sayfa Sayısı	Sayfa 6 / 6

- Auf dem Territorium des Hotels (außer Cafe Türk) und in den Zimmern ist die Benutzung einer Shisha verboten.
- Der Gast muss vor dem Betreten des Hauptrestaurants die Kleiderordnung beachten. Smart lässig beim Abendessen. Bermudas & T-Shirt gut morgens und mittags. Badesuiten und Flip-Flops sind nicht akzeptabel.
- Reklamationen bezüglich Dienstleistungen, die in unserem Konzept enthalten sind aber die wegen der Pandemie nicht ausgeführt werden können, werden nicht akzeptiert.