



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

AK-KA İNŞAAT TURİZM TİCARET A.Ş.

KİRİŞ MEVKİİ, KEMER, ANTALYA 07980, TÜRKİYE

Bu çok sahalı bir sertifikadır, ilave saha detayları bu sertifikanın ekinde belirtilmiştir

Bureau Veritas Belgelendirme yukarıda adı geçen kuruluşun, Yönetim Sisteminin denetlendiğini ve aşağıda detayları belirtilen yönetim sistemi standartlarının gereklerine uygunluğunu onaylamaktadır

ISO 10002:2018

Belgelendirme Kapsamı


OTEL YÖNETİMİ, KONAKLAMA, YİYECEK
İÇECEK VE TOPLANTI HİZMETLERİ İÇİN MÜŞTERİ ŞİKÂyetLERİNİN ELE ALINMASI VE
DEĞERLENDİRİLMESİ

İlk Döngü Başlangıç Tarihi:	02-09-2021
Önceki Döngü Geçerlilik Tarihi:	01-09-2024
Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Denetim Tarihi:	07-06-2024
Belgelendirme / Yeniden Belgelendirme Döngüsü Başlangıç Tarihi:	17-09-2024
Kuruluşun yönetim sistemi, standardın yeterliliklerini karşılamaya devam ettiği sürece bu sertifika geçerlidir:	01-09-2027

Sertifika Numarası: TR013778

Sürüm: 1

Yayın Tarihi: 17-09-2024


İBRAHİM TAGAY
Belgelendirme Müdürü



Merkez Ofis: Pasco Plaza Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8
Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz.



BUREAU
VERITAS

Bureau Veritas Certification

AK-KA İNŞAAT TURİZM TİCARET A.Ş.

ISO 10002:2018

Belgelendirme Kapsamı

Saha Adı/Lokasyon	Saha Adresi	Saha Kapsamı
AK-KA HOTELS ALINDA	KIRIŞ MEVKİİ, KEMER, ANTALYA 07980, TÜRKİYE	OTEL YÖNETİMİ, KONAQLAMA, YİYECEK İÇECEK VE TOPLANTI HİZMETLERİ İÇİN MÜŞTERİ ŞİKAYETLERİNİN ELE ALINMASI VE DEĞERLENDİRİLMESİ
AK-KA HOTELS ANTEDON	BELDİBİ 1 MEVKİİ, KEMER, ANTALYA 07985, TÜRKİYE	

Sertifika Numarası: TR013778

Sürüm: 1

Yayın Tarihi: 17-09-2024


İBRAHİM TAGAY
Belgelendirme Müdürü



Merkez Ofis: Pasco Plaza Altayçeşme Mah. Çamlı Sok. No: 21 Kat: 8
Maltepe, İstanbul, 34843 Türkiye

Belge kapsamı, geçerliliği ve standardın gerekliliklerinin uygulanabilirliği ile ilgili ayrıntılı bilgiyi +90 216 518 40 50 telefon numarasından teyit edebilirsiniz.