

2023-2024 Akka Hotels Lush

Sürdürülebilirlik Raporu

AKKA
HOTELS



İÇİNDEKİLER



[Giriş](#)

[Rapor Hakkında](#)

[Sürdürülebilirlik Tanımları](#)

Sürdürülebilirlik Mesajımız

Kurumsal Profilimiz

Akka Grup Hakkında

Akka Otelleri Hakkında

Vizyonumuz

Misyonumuz

Değerlerimiz

Politikalarımız

Kalite Politikası

Çevre Politikası

Akka Hotels Sürdürülebilirlik Politikası

Sürdürülebilirliğin Boyutları

Sürdürülebilirlik Kalkınma Hedeflerine Katkılarımız

GİRİŞ

AKKA
HOTELS





RAPOR HAKKINDA

AKKA Hotels yönetimi olarak, 2024 AKKA Lush Hotel Sürdürülebilirlik Raporu'nu siz değerli paydaşlarımızla paylaşmanın gururunu yaşıyoruz.

Bu rapor, otelimizin sürdürülebilirlik yolculuğunda attığı adımları, çevreye olan bağlılığımızı ve sosyal sorumluluk anlayışımızı yansıtmaktadır.

AKKA Hotels olarak, turizm sektöründe öncü bir marka olmanın ötesinde, çevre dostu ve topluma duyarlı işletme olma sorumluluğunu da büyük bir ciddiyetle üstleniyoruz. Raporumuz, sürdürülebilirlik alanındaki politikalarımızı, uygulamalarımızı ve hedeflerimizi kapsamlı bir şekilde ortaya koymakta ve bu süreçte kazandığımız başarıları sizlerle paylaşmaktadır. Gelecek nesillere daha yaşanabilir bir dünya bırakma misyonumuz doğrultusunda, bu raporun tüm paydaşlarımız için değerli bir kaynak olacağına inanıyoruz.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK TANIMLARI



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

İhtiyaçlarımızı gelecek nesillerin ihtiyaçlarını tüketmeden karşılamak anlamına gelir. Doğal kaynaklara ek olarak, ayrıca sosyal/toplumsal ve ekonomik kaynakları kapsar.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ (SYS)

Sürdürülebilirlik politikası, hedefleri ve bu hedeflere ulaşmak için oluşturulan süreçlerin birbiriyle uyumlu olacak şekilde yönetilmesidir.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK MESAJIMIZ



Yeşil Geleceğe Yatırım Yapıyoruz: AKKA Hotels olarak, çevreye duyarlı faaliyetlerimiz ve yenilenebilir enerji kaynaklarına yatırım yaparak yeşil bir geleceğe katkıda bulunuyoruz.



Topluma Katkı, Doğaya Saygı: Sosyal sorumluluk projelerimiz ve çevre dostu uygulamalarımızla topluma değer katıyor, doğaya saygı gösteriyoruz.



Sürdürülebilir Turizmin Öncüsü: Sürdürülebilir turizm anlayışımızla, misafirlerimize doğa dostu bir tatil deneyimi sunuyoruz ve sektörde bu yönde bir değişimi teşvik ediyoruz.



Enerji Verimliliği ile Aydınlik Bir Yarın: Enerji verimliliğine dayalı uygulamalarımız ve akıllı bina teknolojilerimizle hem operasyonel maliyetleri azaltıyor hem de çevresel etkimizi minimize ediyoruz.



Yerel ve Küresel Sorumluluğumuz: Yerel topluluklarla iş birliği yaparak küresel sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmada aktif bir rol oynuyoruz ve bu sayede yerel kalkınmaya katkıda bulunuyoruz.

Marka Arketipi: *Healer*

Temel İsteđi

Vücutu, akli ve ruhu onarmak aracılığıyla diğerlerine hizmet etmek.

Yeteneđi:

Acıyı iyileşme haline çevirebilmek.

Güçlü Yanları

İyileştirici enerji aktarmak.

Pozitif değişim

Cömertlik

Empati

Şefkat

Ses Tonu

İyimser

Rahatlatıcı

İlham verici (inspiring)

Profesyonel

KURUMSAL PROFİLİMİZ

AKKA
HOTELS



Akka Grup Hakkında

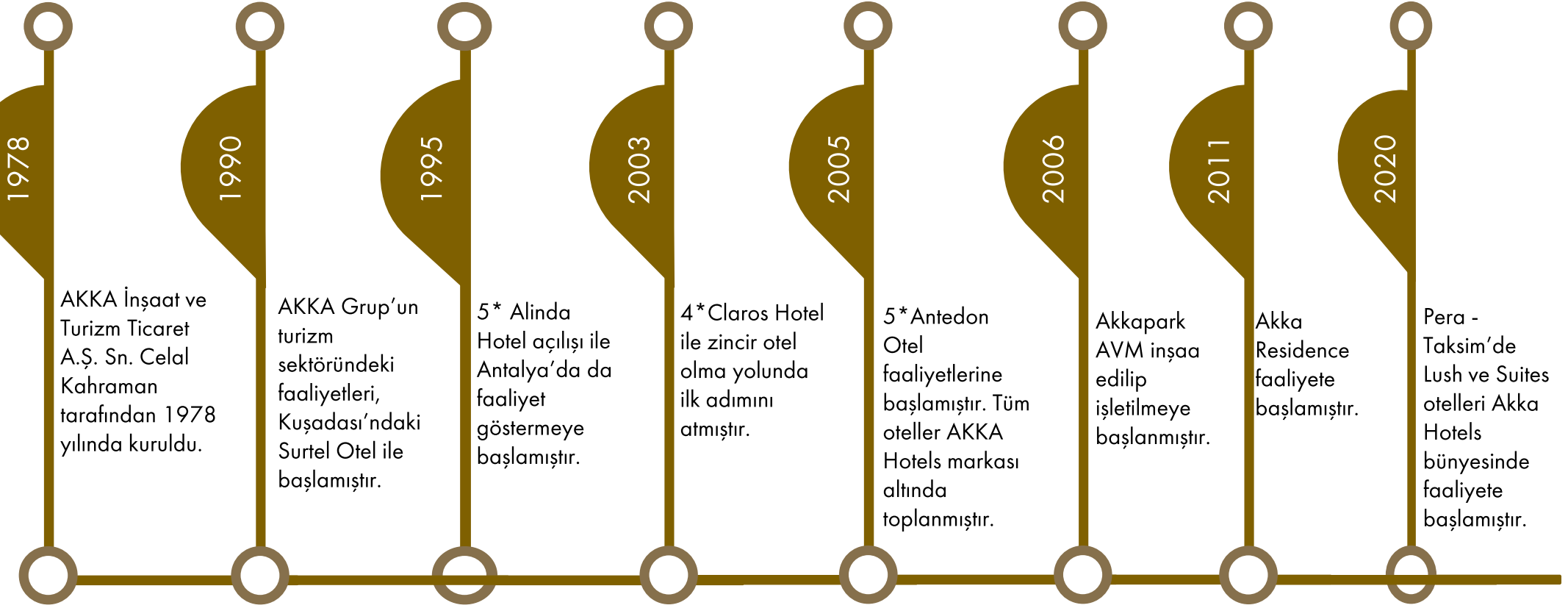
Kurumsal Profil – Tarihçemiz



- Faaliyetlerine, inşaat alanında başlayan AKKA Grup; merkezi Ankara olmak üzere, İstanbul, Eskişehir, Antalya bölge ofisleri ile büyümeye devam etmektedir. AKKA Grup portföyünde; sanayi tesislerinden, toplu konutlara, turizm tesislerinden, okul inşaatlarına kadar pek çok farklı proje yer almaktadır. Bu yolda özellikle Eskişehir ve Ankara'da önemli bir marka olmuştur.
- Akka Grup'un turizm ve inşaat alanlarında gerçekleştirdiği önemli projelerin ardından kendi öz kaynaklarıyla inşa ederek işletmeye başladığı AKKAPARK Alışveriş Merkezi, Antalya Lara'da Nisan 2006'dan bu yana bölge ve Türk turizminin yeni dinamolarından biri olma yolunda ilerlemektedir.
- AKKA Grup'un turizm sektöründeki faaliyetleri, 1990 yılında seçkin tatil yöresi Kuşadası'ndaki Surtel Otel ile başlamıştır.
- Daha sonra 1995 yılında Antalya'nın Kiriş beldesinde sahip olduğu 5* Alinda Hotel açılışı ile Türkiye'nin turizm cenneti Antalya'da da faaliyet göstermeye başlamıştır.
- 2003 yılında aynı bölgede 4* Claros Hotel ile zincir otel olma yolunda ilk adımını atmıştır. 2005 yılında da daha üst segment hizmet portföyüne sahip 5* Antedon Otel faaliyetlerine başlamıştır.
- Resort otelcilikte sağlamış olduğu başarı ve yakaladığı AKKA Hotels hizmet kalitesini, şehir otelciğinde de sunmayı hedeflemektedir. İstanbul'un kalbinde, şehrin kalbinin attığı yerde, Pera – Taksim'de Lush ve Suites otelleri 2020 yılında Akka Hotels bünyesinde faaliyet göstermeye başlamıştır.

Akka Grup Hakkında

Kurumsal Profil – Kilometre Taşları



Eskişehir, Ankara İstanbul ve Antalya'da inşaat projelerine devam edilmektedir.

Akka Otelleri Hakkında



Akka Otelleri Hakkında



**AKKA
HOTELS
ALINDA**



**AKKA
HOTELS
CLAROS**



**AKKA
HOTELS
ANTEDON**



**AKKA
HOTELS
RESIDENCE**

Resort

Açılış Yılı: 1995
Konum: Kiriş
Oda Sayısı: 401
Toplam Alan m2: 32.000
Yatak Kapasitesi: 838

Açılış Yılı: 2003
Konum: Kiriş
Oda Sayısı: 112
Toplam Alan m2: 6.000
Yatak Kapasitesi: 243

Açılış Yılı: 2005
Konum: Beldibi
Oda Sayısı: 500
Toplam Alan m2: 90.000
Yatak Kapasitesi: 1066

Açılış Yılı: 2011
Konum: Beldibi
Oda Sayısı: 7 Villa
Toplam Alan m2: 6.000

City



**AKKA
HOTELS
LUSH**

Açılış Yılı: 2020
Konum: Taksim
Oda Sayısı: 94
Yatak Kapasitesi: 188



**AKKA
HOTELS
SUITES**

Açılış Yılı: 2020
Konum: Taksim
Oda Sayısı: 70
Yatak Kapasitesi: 140

Akka Otelleri Hakkında



Akka Antedon



Akka Alinda



Akka Claros



Akka Residence



Akka Lush



Akka Suites

VİZYONUMUZ



Misafir ve çalışanlarına değer veren, kurumsal yönetim anlayışı ve hizmet kalitesiyle sektördeki yerini farklı kılan, dünyanın her bölgesinden farklı amaç ile gelen misafirlere mükemmel ve kaliteli hizmet sunan, toplum ve çevreye karşı sorumluluklarının bilincinde, değerlerine sadık, misafirlerine özel duygular yaşatan, dünyanın farklı turizm lokasyonlarında, deneyim odaklı otelleri ile ön plana çıkan uluslararası bir turizm markası olmak.

MİSYONUMUZ



Şirketlerimizin, misafirlerimizin, çalışanlarımızın beklentilerini yerine getirerek, düşünce ve fikirlerini önemseyerek, mutlu ve huzurlu bir ortam yaratmak.

Misafirlerimize tüm ürün ve hizmetleri, kaliteden ödün vermeden, her seferinde beklentilerinin üzerinde sunmak.

Tesisimize bağlı misafir ve personel oluşturarak, büyüme ve gelişmemizi yaşam biçimi haline dönüştürmek.

Misafirlerin kültürlerine uygun, kalite ve hijyenden taviz vermeyerek, güler yüzlü hizmet ve misafir memnuniyeti ilkesi ile gelişmeyi sürekli kılmak.



DEĞERLERİMİZ



- Şirkete, Konsepte ve Yönetime Güven
- Misafir Odaklılık
- Güleryüz ve Saygı
- Dürüstlük
- Çözüm Odaklılık
- Misafirperverlik
- Ekip Ruhu
- Sorumluluk
- Kaliteli Hizmet
- İnsan Odaklılık
- Çevreye Duyarlılık
- Değişim ve Gelişim Yaratmak

POLİTİKALARIMIZ

AKKA
HOTELS



KALİTE POLİTİKAMIZ



AKKA HOTELS çalışanları olarak biz; birbirimize, müşterilerimize, tedarikçilerimize ve toplumuza, hepimiz bu işletmede sürekli bir şekilde, istihdam güvencesini arttırmak için, işletmemizdeki KALİTE KONTROL, GIDA GÜVENLİĞİ ve MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMLERİ'nin prensiplerinden yararlanarak, bütün pazarlarda başarılı bir şekilde rekabet edeceğimizi taahhüt ederiz.

Bu söz bizim için; Turizm Sektöründe en kaliteli hizmetlerin ve ürünlerin üretilmesinin ötesine geçer ve;

- Misafirlerine; rakiplerimizle olan rekabette bizi farklı kılacak çok iyi bir hizmet sunar, memnuniyet ve sadakat duyulan, tercih edilen oteller olmak konusunda sürekli gelişim gösterir.
- Yönetimi, Kalite Politikasının kurumun her aşamasında anlaşılabilmesi için gerekli bilgilendirme çalışmalarını yapar.

KALİTE POLİTİKAMIZ



- Hizmet konsepti kapsamında, tesislerinde ağırladığı misafirlerin, hizmetin gerçekleşmesinde destek veren, aracı olan tüm kişi, kurum ve kuruluşların, bünyesinde çalışan personellerin memnuniyetlerini kazanabilmek için, uluslararası kabul görmüş standartlara göre bütün şikâyet ve önerilerini alır, değerlendirir, mümkün olan en kısa sürede çözüme kavuşturarak geri bildirimlerini yapar.
- Sunduğu hizmetlerde %100 misafir memnuniyetini ön planda tutar. Misafirlerin ihtiyaç ve beklentilerini karşılamayı hedefler, çeşitli araçlarla misafir memnuniyetini ölçerek sunduğu hizmetleri sürekli geliştirir.
- Çalışanlar arasında karşılıklı güveni, anlayışı ve iletişimi geliştirerek; bu inancın yaygınlaşmasını ve çalışanlarının işe ilişkin niteliklerinin artırılmasını ve iyileştirilmesi için eğitim çalışmalarına önem verir.

KALİTE POLİTİKAMIZ



- Görev ve sorumluluklar arasında asla ayırım yapmaz.
- Misafirlerimizin beklentileri doğrultusunda, hijyen kurallarına uygun ve güvenliği en üst düzeyde sağlanmış, uluslararası mutfağımızın en seçkin lezzetlerini, eğitimli personelimize hazırlar ve misafirlerine sunar.
- Gıda Güvenliği tehlikelerinin tespit edilmesi, gıda üretim zincirinin izlenmesini ve sağlıklı tüketimin sağlanması için güncellenen ve uluslararası mevzuata uygun, güvenli seviyelerde hazırlanması ve sunulması için gerekli şartların belirlenmesini esas alan yapıdadır.
- Yönetim Sistemleri ve misafir şikayetleri kapsamında yükümlü olduğu tüm yasal şartları yerine getirip, tüm yasal haklara uyarak hizmetini gerçekleştirir.



KALİTE POLİTİKAMIZ

- Toplam kaliteyi göz önünde bulundurarak ekip ruhunu ve grup çalışmasını geliştirir.
- Fikir alışverişlerini kolaylaştırmak için bölümler arası daima iyi iletişim kurulmasını sağlar.
- Çalışan arkadaşlarımıza ve toplumumuza sürekli temiz ve güvenli bir çevre sunar.
- Potansiyel kazaları ortadan kaldırmak ve iş güvenliğini sağlamak için daima dikkatli olur.
- Çalışanlarına daima gurur duyacakları bir iş ortamı sağlar.
- Etkili ve verimli yönetim sistemleri için, ihtiyaç duyulan yönetim kaynaklarını belirler ve tahsis eder.
- Yukarıda anılan politikaların sürekli olarak gözden geçirilmesini ve günün şartlarına uygun olarak revize edilmesini taahhüt eder.



ÇEVRE POLİTİKAMIZ

AKKA HOTELS olarak Turizm sektöründeki konaklama hizmet kalitemizin ve misafirlerimizin memnuniyetinin; çevreye duyduğumuz saygı ile doğru orantılı olarak arttığının bilincindeyiz.

Antalya bölgesinin zengin bitki örtüsü, berrak denizi, temiz havası, antik dönemden yakın tarihimize kadar uzanan çeşitli kültürel miraslar burayı bir turizm cenneti haline getirmektedir.

Bu farkındalık çerçevesinde attığımız her adımın geride bırakacağı ayak izinin ÇEVRE DOSTU olmasını amaçlıyoruz. Çünkü biliyoruz ki; sürdürülebilir bir Turizm için, kültürel ve doğal zenginliklerimizin korunması gerekmektedir.

Bu sebeple;

- Uluslararası standartlara uygun bir plajın sembolü olan “Mavi Bayrak” ödülümüzün gerekliliklerini sağlayama devam edeceğiz.
- Çevre Kanunu ve ulusal çevre mevzuatları ile ilgili yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmeye devam edeceğiz.
- Hava, su, toprak kirliliğine sebebiyet verecek faaliyetleri minimize edecek her türlü önlemi almaya devam edeceğiz.
- Atıklarımızı kaynağında ayırıp geri dönüşüm ve geri kazanımlarının verimini arttırmaya devam edeceğiz.

ÇEVRE POLİTİKAMIZ



- ☞ Tehlikeli atıklarımızı çevre kirliliğine sebep vermeyecek şekilde lisanslı geri dönüşüm/geri kazanım tesislerine göndermeye devam edeceğiz.
- ☞ Kimyasal madde tüketimimizi optimum seviyede tutmak için personelimize kimyasal madde kullanma eğitimleri vermeye ve kimyasal maddelerin performanslarını takip ederek ihtiyacından fazla kullanılmasını önleme ile ilgili çalışmalar yapmaya devam edeceğiz.
- ☞ Gereksiz su tüketimini önlemek amacıyla suyun tasarruflu kullanılması sağlayacak teknolojileri tercih edeceğiz. Personelimize suyun tasarruflu kullanılması ile ilgili eğitimler vermeye devam edeceğiz.
- ☞ Gereksiz elektrik tüketimini önlemek amacıyla, daha az enerjiye ihtiyaç duyan aydınlatma ekipmanı ve cihazları tercih edeceğiz.
- ☞ Çevreye zararsız yenilenebilir bir enerji kaynağı olan Güneş enerjisi ile su ısıtma ihtiyacımızın %55'ini "0 Emisyon" ile karşılamaktayız.

ÇEVRE POLİTİKAMIZ



- ☞ Enerji kaybını azaltmak amacıyla tesis içerisindeki sıcak ve soğuk su borularımız yalıtımlı olup, bu kaybı minimize etmek için gerekli çalışmalar yapmaya devam edeceğiz.
- ☞ Tüm bu uygulamaları gerçekleştirmemizi sağlayan personelimize Çevre ile ilgili eğitimler vermeye, çevresel aktiviteler gerçekleştirmeye devam edip AKKA HOTELS içerisindeki çevresel bilinci arttıracacağız.
- ☞ Siz değerli misafirlerimizin gönüllü katılımları ile çevre aktiviteleri gerçekleştirmeye ve bu şekilde AKKA HOTELS'in çevre bilinci duygusunu paylaşmaya devam edeceğiz.

AKKA HOTELS olarak doğaya saygılı bir şekilde sektördeki faaliyetlerimizi gerçekleştirmeye devam edeceğiz.

AKKA HOTELS SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI



Akka Hotels markası olarak; sektörümüzün çevresel değerlerden, doğal kaynaklardan ve insan kaynağından beslenmek zorunda olduğunun bilincinde ve üzerine düşeni yapması gerektiğine inanmaktayız. Doğaya, çevreye ve insana olan sorumluluklarımızın farkındayız.

- Kalite ve Çevre politikalarımıza ilave olarak aşağıda hususlarda da toplum ve çevre üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirilerek yerel ekonomiye, doğal ve kültürel mirasın korunmasına, bölge halkı ile ziyaretçilerin yaşam kalitelerinin artmasına katkı sağlanmasını hedefliyoruz.

AKKA HOTELS SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK KOMİTESİ



Akka Hotels olarak, işletmelerimizin büyüklüğüne ve kapsamına uygun, çevresel, sosyal, kültürel, ekonomik, kalite, insan hakları, sağlık, güvenlik, risk ve kriz yönetimi konularını ele alan yönetim sisteminin kurulması ve sürekli iyileştirmeyi yönlendiren uzun vadeli yönetim sistemi uygulanması amacıyla Sürdürülebilirlik Komitesi kurulmuştur. Tüm görevlerin takibi için, her tesise ait komite için bir Ekip Lideri ataması yapılır.



AKKA HOTELS SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI



Akka Hotels markası olarak; çalışanlarımızın sahip olduğu haklara sahip çıkıyoruz.



Çalışanlarımızın dil, din, ırk, cinsiyet, cinsel tercih, yaş, maluliyet durumu ayrımı yapmadan haklarına ve fikirlerine saygı duyarak çalışıyoruz.



Çalışanlarımızla dürüst, şeffaf, adil, saygın ve güvene dayalı ilişkiler kurulmasını hedefliyor ve ekibimizi bu şekilde geliştiriyoruz.



Eşit ve güvenli şartlarda çalışma imkanı sunmayı taahhüt ediyor ve çalışanlarımızın özlük haklarına sahip çıkıyoruz.



Çalışanlarımızdan gelen geri bildirimleri dikkate alıyor ve iyileştirmeleri yapıyoruz.

AKKA HOTELS SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI



Adaletli bir ücret politikası uyguluyor ve yasal şartlara uygun şekilde ödemeyi taahhüt ediyoruz.



Çalışanlarımızın kişisel bilgilerini korumayı taahhüt ediyoruz.



Çalışanlarımıza sağladığımız tüm sosyal haklar, yan haklar ve ödüllerden çalışanlarımızın eşit ve adil şekilde yararlanmasını taahhüt ediyoruz.



Çalışanlarımızın seçme ve değerlendirme sürecinde cinsiyet farkı gözetmiyor ve kadınların da iş gücüne katılımını tüm seviyelerdeki pozisyonlarda destekliyoruz.



Çalışanlarımızın kariyer geliştirme süreçlerinde; üst yönetim de dahil olmak üzere cinsiyet ayrımı yapmadan yetkinlik düzeylerini arttırmayı destekliyoruz.

AKKA HOTELS SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI



Akka Hotels markası olarak; bulunduğumuz bölgeleri tanımayı, tarihi değer ve kültürlerine saygı göstermeyi, ekonomik ve sosyal gelişimine fayda sağlamayı sorumluluğumuz olarak kabul ediyoruz.



Yerel kaynakları korumayı,



Yerel istihdamı ve tedariki desteklemeyi, bu sayede bölge ekonomisine fayda sağlamayı,



Yerel kültürü ve gelenekleri korumayı ve bunu hizmet vermek şekillerimizle misafirlerimize göstermeyi taahhüt ediyoruz.

AKKA HOTELS SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI



Akka Hotels markası olarak; geleceğimizi çocuklarımızın kuracağı ve koruyacağı bilincindeyiz.



Çocuklarımızın kendi benliklerinden ve değerlerinden uzaklaşmadan özgür ve güven içinde hiçbir ihlale maruz kalmadan zaman geçirmelerini önemsiyoruz.

Akka Hotels markası olarak; tüm paydaşlarımızdan gelen geri bildirimleri önemsiyoruz. Her türlü kanaldan bizlere ulaşan geri bildirimleri mutlak suretle değerlendiriyor ve bu geri bildirimleri hizmet geliştirmemiz için birer fırsat olarak değerlendiriyoruz.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİN BOYUTLARI

Sürdürülebilirliğin Ekonomik Boyutu

Sürdürülebilir kalkınma, ekonomik büyüme, verimlilik artışı, üretim süreçlerinin optimizasyonu ve yatırım stratejileriyle doğrudan ilişkilidir. Ekonomik sürdürülebilirlik, kaynak kullanımının etkinliğini ve doğal kaynakların tükenme risklerini göz önünde bulundurarak üretim ve hizmet süreçlerinin devamlılığını sağlamayı hedefler. Çevresel faktörler ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı, bu bağlamda hayati önem taşımaktadır. Ekonomik faaliyetler sonucu oluşan atıkların yönetimi ve çevreye verilen zararların minimize edilmesi, ekonomik sürdürülebilirliğin ayrılmaz bir parçasıdır. İklim değişikliği ve sektörel adaptasyon, bu alanda önemli riskler ve fırsatlar sunmaktadır. Firmalar, marka değerlerini ve gelecekteki pozisyonlarını güçlendirmek için sürdürülebilirlik politikalarını benimseyerek çevresel etkilerini etkin bir şekilde yönetmektedir. Bu yaklaşım, aynı zamanda çevre bilincine sahip tüketicilere ulaşma ve mevcut düzenlemelere uyum sağlama amacını da taşımaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİN BOYUTLARI



Sürdürülebilirliğin Sosyal Boyutu

Sürdürülebilirliğin sosyal yönü, toplumsal değerler, ilişkiler ve kurumların geleceğe yönelik sürdürülebilirliği ile ilintilidir. Toplumun bütünlüğünün sağlanması ve ortak gelecek hedeflerine ulaşılması, sosyal sürdürülebilirliğin başarısını gösterir. Bu bağlamda, sürdürülebilir bir toplumun temelinde yatan beş ana ilke şunlardır:

Eşitlik: Toplumun her bireyine, özellikle en savunmasız ve maddi olarak dezavantajlı gruplara yönelik eşit fırsatların sağlanması.

Çeşitlilik: Toplumsal çeşitliliğin aktif olarak teşvik edilmesi ve desteklenmesi.

Bağlılık: Toplum içinde ve dışında toplumsal bağlılığı teşvik edecek resmi ve gayri resmi sistemlerin, kurumların oluşturulması.

Yaşam Kalitesi: Tüm bireyler için temel ihtiyaçların karşılanması ve yüksek yaşam kalitesinin sağlanması.

Demokrasi ve Yönetişim: Demokratik süreçlerin güçlendirilmesi ve şeffaf, hesap verilebilir yönetim yapılarının kurulması.

Fırsat eşitliği, yaşam kalitesinin iyileştirilmesi, temel hak ve özgürlüklerin korunması ve bireysel ihtiyaçların karşılanması bu ilkelere dayalı olarak sosyal sürdürülebilirliğin temel bileşenleridir. Bu ilkelerin benimsenmesi, toplumun tüm kesimlerine fayda sağlamak ve geleceğe yönelik sağlam bir temel oluşturmak için gereklidir."

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİN BOYUTLARI



Sürdürülebilirliğin Çevresel Boyutu

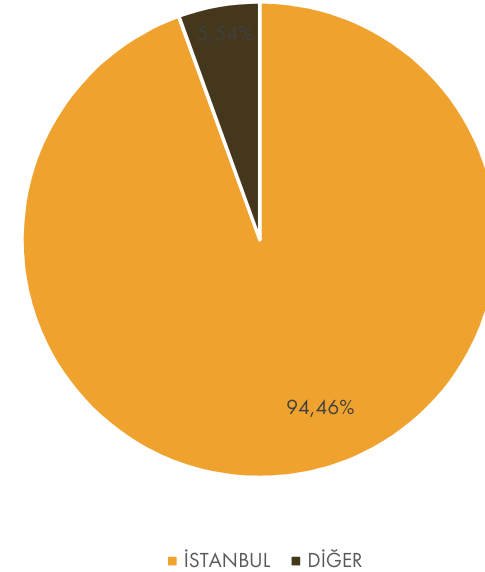
Sürdürülebilirliğin çevresel boyutu, doğal kaynakların kullanımının ekosistemlere zarar vermeden gerçekleştirilmesine odaklanır. Çevrenin korunması ve doğal yaşamın devamlılığı, bu alanda öncelikli hedeflerdir. Üretim ve tüketim süreçlerinin neden olduğu çevre kirliliği, kontrol edilmediği takdirde gelecek nesillerin ihtiyaçlarını tehlikeye atabilir. Kalkınmanın sürdürülebilirliği, çevresel faktörlerin dikkate alınmasıyla mümkündür. Sosyal yaşam kalitesinin iyileştirilmesi de, çevresel sürdürülebilirlikle yakından ilişkilidir. Biyolojik çeşitliliğin korunması ve doğal kaynakların sürdürülebilir kullanımı, hem bugünün hem de geleceğin ihtiyaçlarını karşılamak için elzemdir. Ekonomik ve sosyal yapıların, çevresel etkenlerden bağımsız olarak ele alınamayacağı unutulmamalıdır."

TEDARİKÇİ ZİNCİRİ YÖNETİMİ



- Akka Hotels Satın alma süreçlerinde;
- Ürün ve hizmet tedarik kaynaklarını düzenli olarak denetler.
- Yerel/Bölge halkına ait olan ve yerel/bölge halkı tarafından işletilen işletmelerden satın alınan mal ve hizmetlerin tedarikine öncelik verir. Bu bağlamda yandaki grafikte de görüldüğü üzere 2024 yılı satın alımlarımızın %75'ini İstanbul'da faaliyet gösteren tedarikçiler oluşturmaktadır.
- Yerel/Bölge halkına ait olmamakla veya yerel/bölge halkınca işletilmemekle beraber "**adil ticaret**" tanımına uyan tedarikçilere öncelik verir.
- Ürün ve hizmet satın alırken yiyecek, içecek, inşaat malzemeleri ve sarf malzemeleri dahil olmak üzere çevresel açıdan sürdürülebilir tedarikçiler ve ürünlere öncelik verir.
- Ürün ve hizmet satın alırken ahşap, kâğıt, balık, diğer gıdalar ve vahşi doğadan gelen ürünler açısından çevre sertifikalı ürünler ve tedarikçiler tercih edilir. Sertifikalı ürünlerin ve tedarikçilerin mevcut olmadığı yerlerde, büyüme veya üretimin kökeni ve yöntemleri dikkate alınır.
- Ürün ve hizmet satın alırken tehdit altındaki türler kullanılmaz veya satın alınmaz.
- Ürün ve hizmet satın alırken yeniden kullanılabilir, iade edilebilir ve geri dönüştürülmüş ürünler tercih edilir.

Tedarikçi Profili



ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

AKKA
HOTELS



ENERJİ YÖNETİMİ

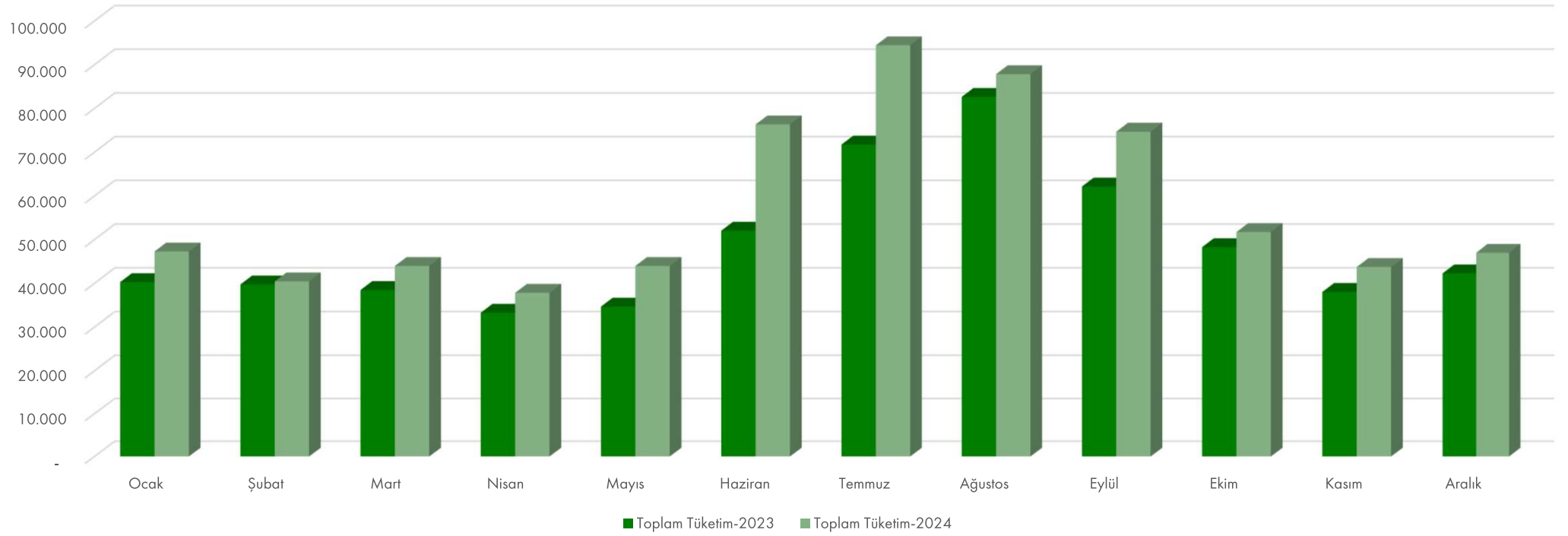


Elektrik, Su, LNG tüketimimizi aylara göre detaylandırarak, belirlenen hedeflerimiz ile gerçekleşen sonuçlarımız arasındaki uyumu veya farklılıkları düzenli kontrol ederiz. Bu kritik veriler, operasyonel sürdürülebilirlik performansımızı objektif bir ölçümle değerlendirmemize, kaynak kullanımımızı verimli hale getirme çabalarımıza ve çevresel ayak izimizi minimize etme yolunda stratejik adımlar atmamıza imkan tanır. Ayrıca, bu verileri paylaşmamız, paydaşlarımıza karşı olan hesap verebilirliğimizi güçlendirir ve çevresel etkiyi azaltma konusundaki sarsılmaz taahhüdümüzü pekiştirir. Sürdürülebilir bir geleceğe yönelik attığımız adımların somut delillerini bu grafiklerle sunar ve sürekli ilerlememizin kaydını tutarız.

Enerji Yönetimi



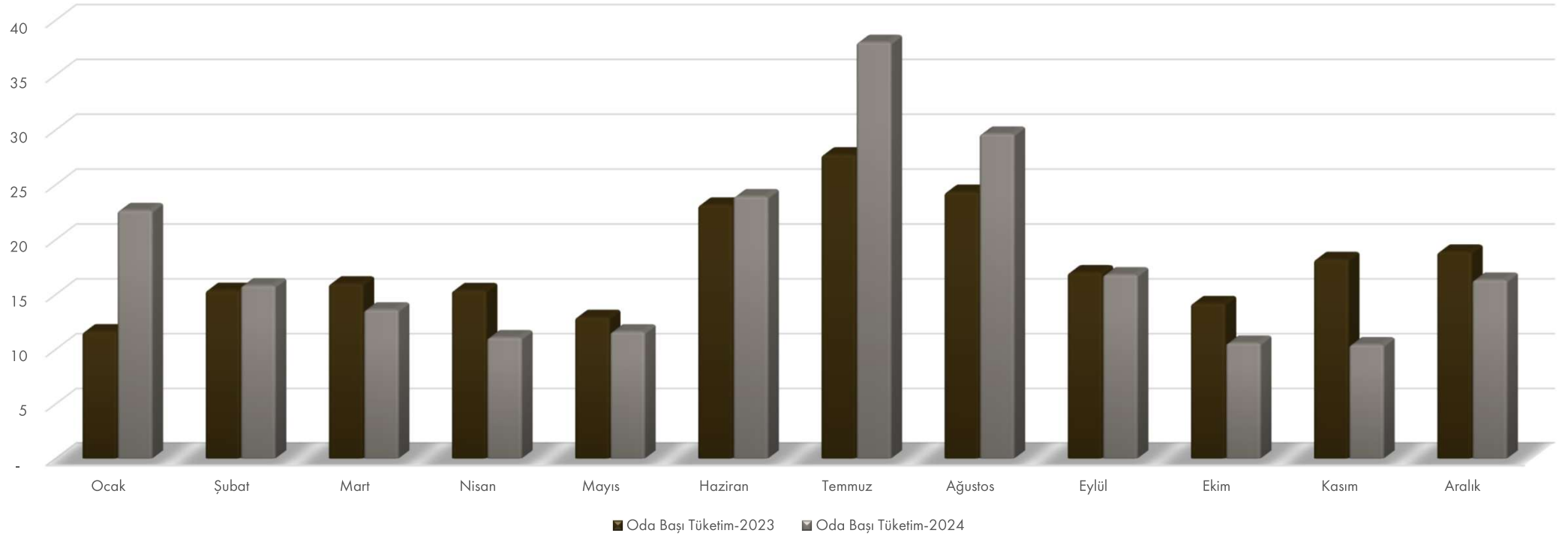
Elektrik Toplam Tüketim (kWh)



Enerji Yönetimi



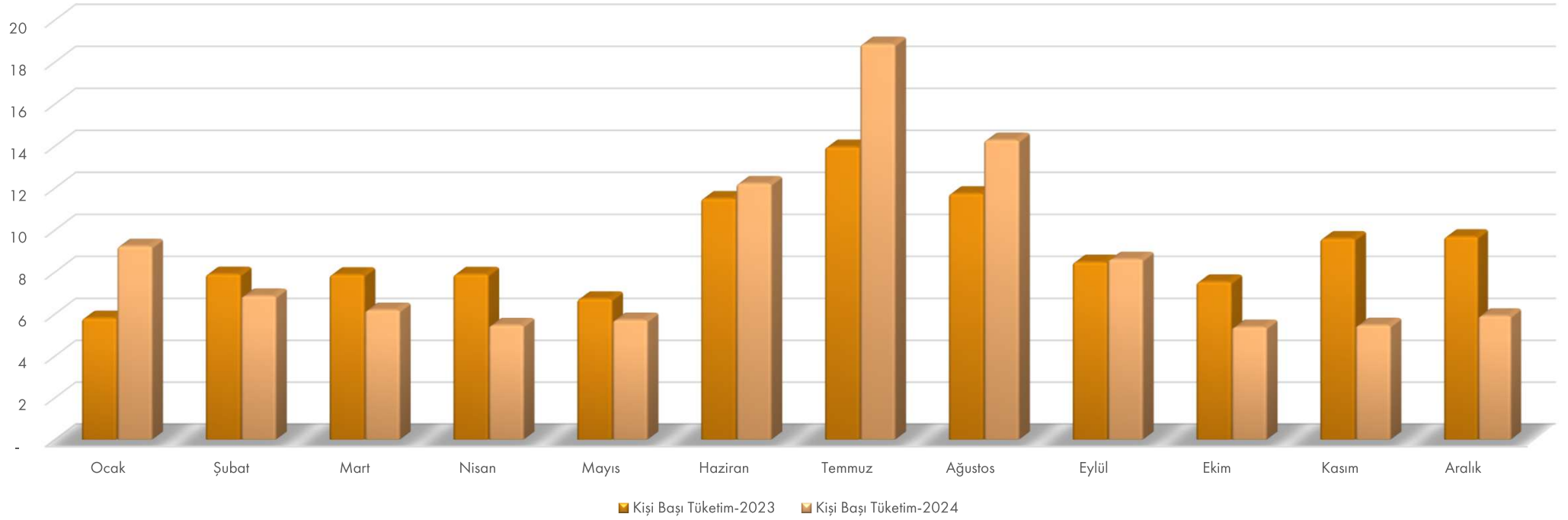
Elektrik Oda Başı Tüketim (kWh)



Enerji Yönetimi



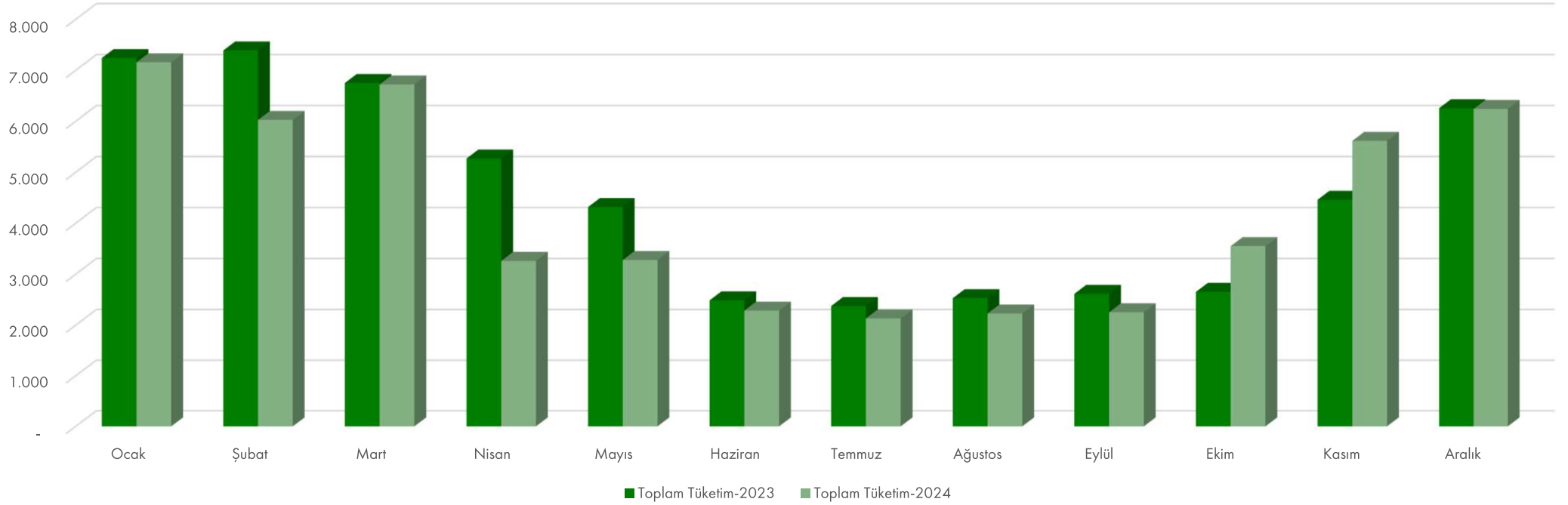
Elektrik Kişi Başı Tüketim (kWh)



Enerji Yönetimi



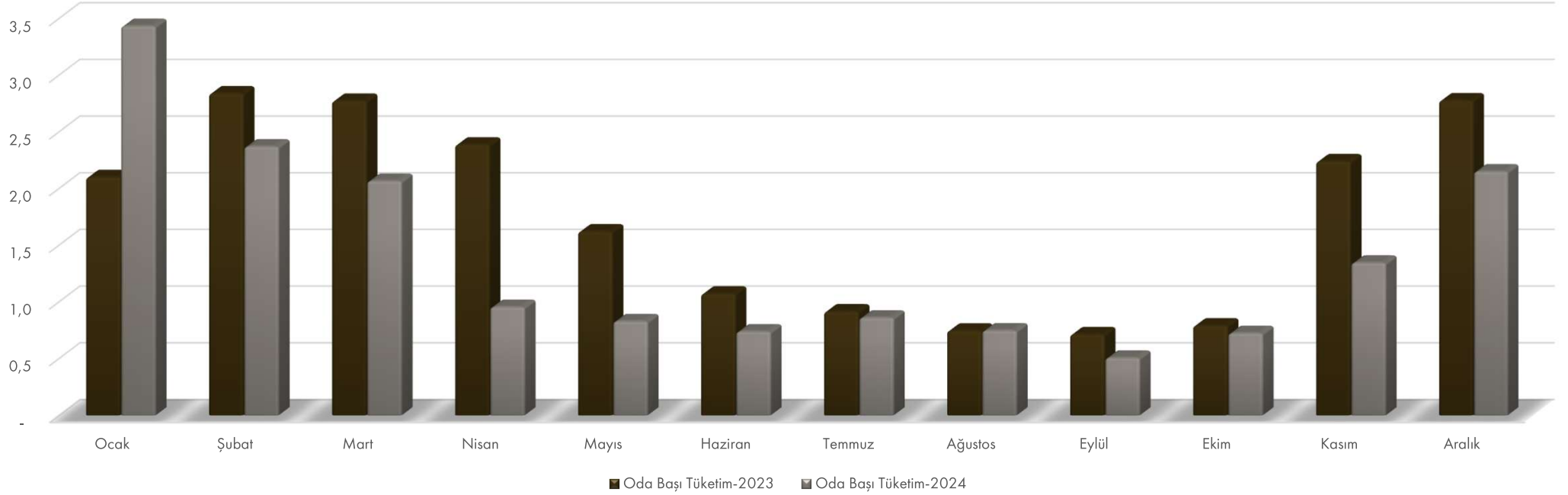
LNG Toplam Tüketim (m³)



Enerji Yönetimi



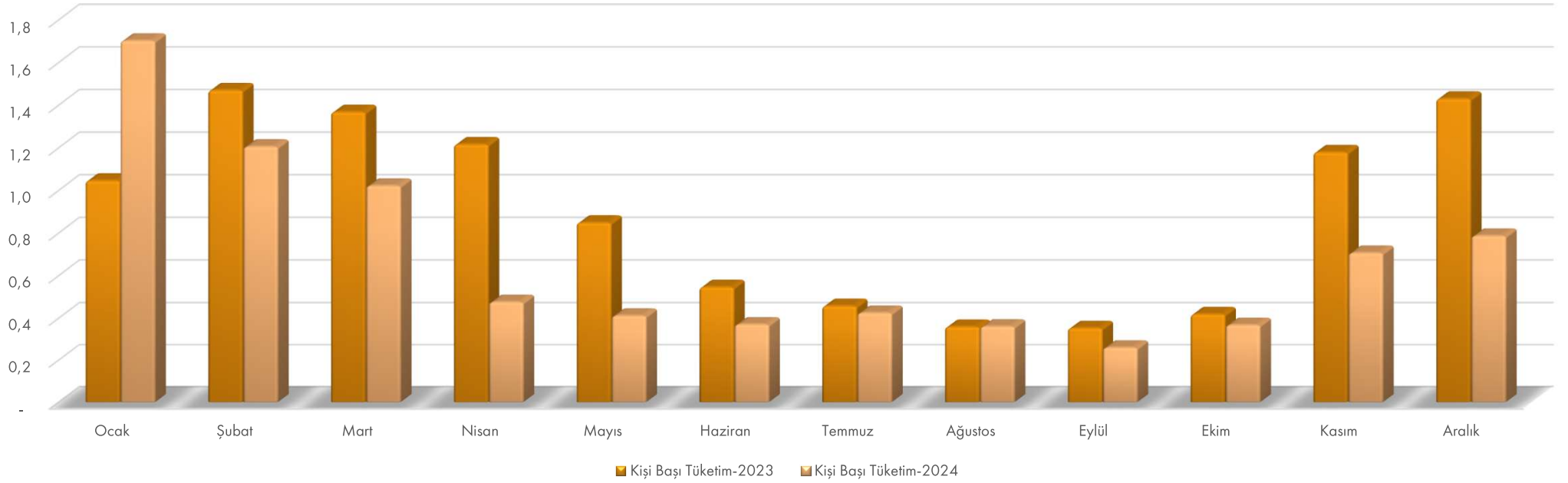
LNG Oda Başı Tüketim (m³)



Enerji Yönetimi



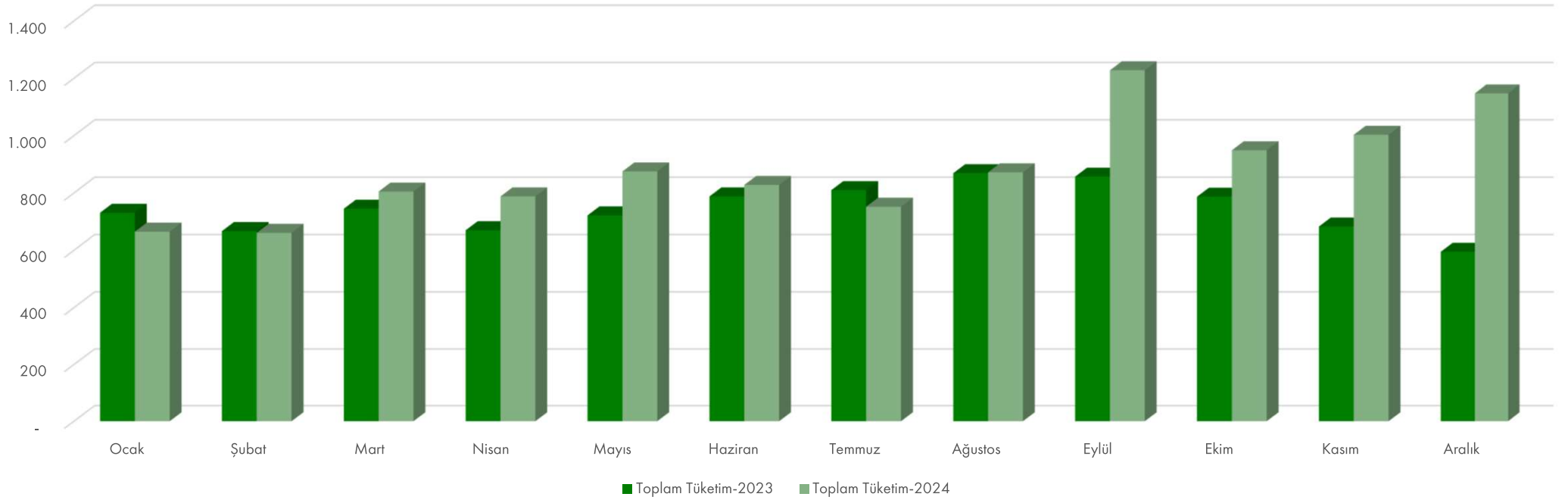
LNG Kişi Başı Tüketim (m³)



Enerji Yönetimi



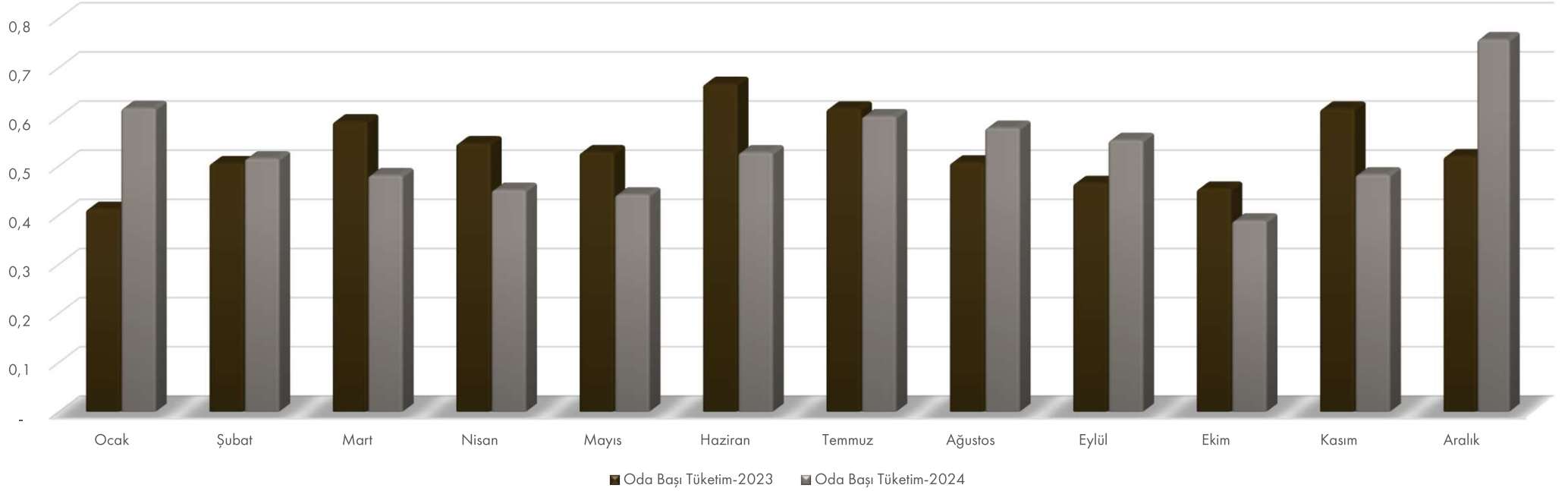
Şebeke Suyu Toplam Tüketim (m³)



Enerji Yönetimi



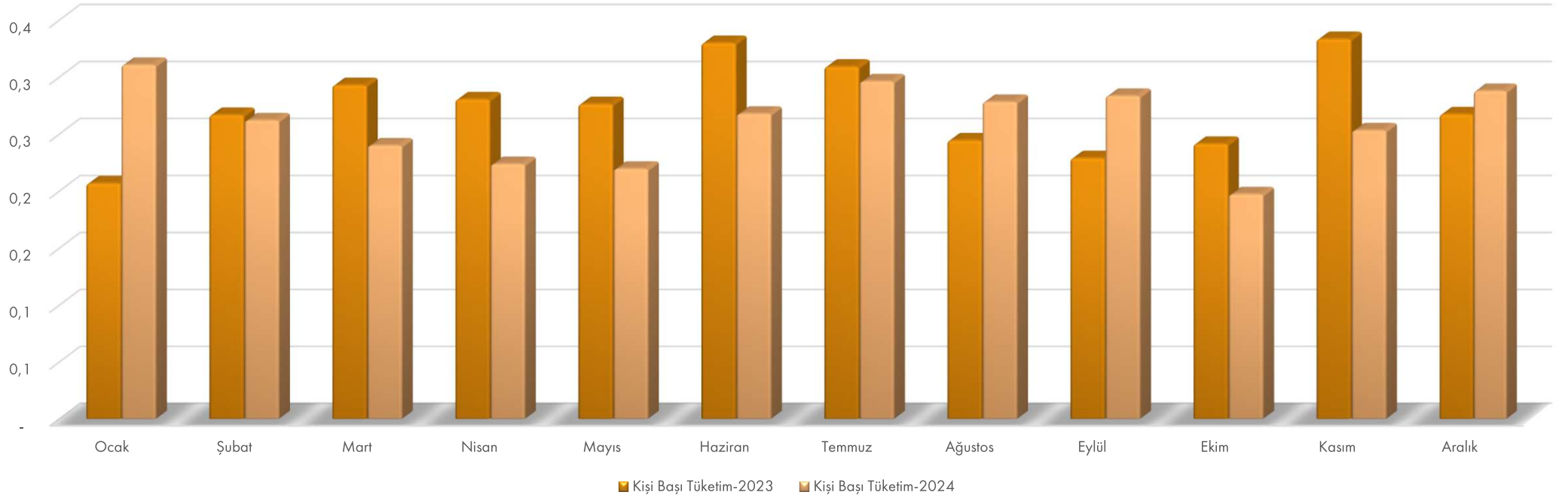
Şebeke Suyu Oda Başı Tüketim (m³)



Enerji Yönetimi



Şebeke Suyu Kişi Başı Tüketim (m³)



ATIK YÖNETİMİ



Otelimizde, sürdürülebilirlik ve çevre dostu uygulamalar önceliklendirilmektedir. Bu bağlamda, kullanımdan ve yıkama işlemlerinden kaynaklı yıpranmış çarşaf, nevresim ve havlu gibi tekstil ürünlerini yeniden değerlendirmekteyiz. Bu ürünler, terzi işlemlerinden geçirilerek, bez ve diğer kullanışlı ürünler olarak dönüştürülmektedir.

Bu yaklaşım, hem kaynakların verimli kullanımını teşvik eder hem de çevreye olan etkimizi azaltır. Atık miktarını önemli ölçüde azaltarak, çöp sahalarındaki yükü hafifletmekteyiz. Ayrıca, bu süreçte su ve enerji tüketimini de azaltarak, karbon ayak izimizi düşürmekteyiz. Böylece, hem maliyet tasarrufu sağlamakta hem de çevresel sürdürülebilirliğe katkıda bulunmaktayız.

Otelimiz, bu tür yenilikçi ve çevre dostu uygulamalarıyla, gezegenimizin korunmasına ve sürdürülebilir bir geleceğe yönelik taahhüdünü sürdürmektedir.

NELER YAPIYORUZ



- Tedarikçilerimizi mümkün olduğunca yerel bölgelerden seçiyoruz. Bu şekilde, teslimat araçlarının CO2 emisyonlarını minimize ediyor, çevresel etkiyi azaltıyor ve yerel iş gücünü destekliyoruz.
- Tedarikçi seçimlerimizde ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesine sahip olma kriterini önceliklendiriyoruz ve gıda tedarikçilerimizin ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi belgesine sahip olmalarını tercih ediyoruz.
- Genel alan WC'lerinde hareket sensörlü aydınlatma sistemleri kurduk. Bu sayede, ışıklar sadece kullanıldıkları zamanlarda aktif oluyor ve önemli ölçüde elektrik tasarrufu sağlıyoruz. Bu yenilikçi uygulama, enerji verimliliğimizi artırırken, çevre dostu işletme imajımızı da güçlendiriyor.
- Florasan aydınlatma arızalandığında, enerji tüketimini düşüren ve aydınlatma kalitesini artıran LED lambalar ile değiştiriyoruz. Bu uygulama, çevreye saygılı işletme olma sorumluluğumuzun ve maliyet etkinliğimizin bir göstergesidir.

NELER YAPIYORUZ



- Odalarda, odanın kullanılmadığı zamanlarda enerji tüketimini otomatik olarak azaltan Enerji Saver kart sistemleri kullanıyoruz. Bu sistem, sürdürülebilir işletme uygulamalarımızın bir parçası olarak, çevre dostu işletme olma kararlılığımızı yansıtıyor.
- Tüm lavabo bataryalarımızda su akışını düzenleyen perlatörler kullanarak su tasarrufu sağlıyoruz.
- Tüm rezervuarlarımızda çift kademeli sifon sistemleri kullanıyor ve böylece su tüketimini azaltıp çevreye olan etkileri minimize ediyoruz.
- Akka Lush Hotel Teras Restoran WC'lerinde fotoselli batarya kullanımına geçtik ve böylece hem su tasarrufu sağlıyor hem de hijyen standartlarını yükseltiyoruz. Bu uygulamayı gelecekte tüm genel kullanımdaki WC'lerimizde de hayata geçirmeyi hedefliyoruz.
- Tüm otel odalarımızda kullanılan fan coil sistemleri ile enerji verimliliğini artırıyor, konforlu bir ortam sağlarken enerji tüketimini düşürüyoruz. Bu iklimlendirme çözümü, çevreye duyarlılığımızı ve yenilikçiliğimizi sergiliyor.

NELER YAPIYORUZ



- Otel içi haberleşmeyi, talep ve arıza bildirimlerini Elektra modülü üzerinden gerçekleştiriyoruz. Bu dijitalleşme süreci, iş verimliliğimizi artırırken kağıt tüketimini azaltıyor ve çevresel ayak izimizi küçültüyor.
- Otel yönetim sistemimizdeki tüm prosedür ve talimatlar dijitalleştirildi. Bu sayede, hem kağıt israfını önleyip çevreye olan duyarlılığımızı gösteriyor hem de çalışanlarımızın erişimini kolaylaştırıyor ve çevre dostu bir işletme olma yolunda önemli bir adım atıyoruz.
- Satınalma ve depo işlemlerimizi dijital ortamda yürüterek, kağıt tüketimini azaltıyor ve iş süreçlerimizi daha verimli hale getiriyoruz. Bu, sürdürülebilir bir işletme olma yolunda attığımız önemli adımlardan biridir.
- Ürün gruplarımızda depo kapasitelerini gözeterek stok yönetimimizi optimize ediyor ve israfı önlemeyi amaçlıyoruz. Bu yaklaşım, kaynakların verimli kullanımını sağlayarak otelimizin sürdürülebilir bir işletme olma yolundaki çabalarına katkıda bulunmaktadır.

www.akkahotels.com

AKKA
HOTELS

